

Pravidlá súťaže

„o.b.® Na tom, čo je vo vnútri, záleží SK“

I. Základné parametre Súťaže

1. Tieto pravidlá obsahujú úplnú úpravu spotrebiteľskej súťaže „o.b.® Na tom, čo je vo vnútri, záleží SK („**Súťaž**“) ku dňu začatia Súťaže („**Pravidlá**“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom záväzne upravujúcim podmienky Súťaže vo vzťahu k spotrebiteľom. Tieto Pravidlá môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu uverejnených rovnako ako tento dokument. Výňatky z týchto Pravidiel alebo skrátená verzia týchto Pravidiel uvedené v reklamných a propagačných materiáloch majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto Súťaže.
2. Usporiadateľom Súťaže je spoločnosť JNTL Consumer Health (Slovakia), s.r.o., so sídlom Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 54 485 711, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 160201/B („**Usporiadateľ**“).
3. Organizátorom Súťaže je spoločnosť spoločnosť BEE WELL PROMOTION s.r.o., so sídlom Královická 544/8, Brandýs nad Labem, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Česká republika, IČO: 241 72 936, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn.: C 185426 („**Organizátor**“).
4. Organizátor zabezpečuje pre Usporiadateľa priebeh Súťaže, ktorá prebieha od 1.2.2024 00:00:00 hod. do 31.3.2024 23:59:59 hod. („**Doba konania Súťaže**“) území Slovenskej republiky („**Miesto konania Súťaže**“) na webových stránkach www.soutez.inj.cz („**Webová stránka**“).

II. Účasť v Súťaži

1. Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 15 rokov spôsobilá na právne úkony, ktorá má doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky a ktorá splní všetky podmienky uvedené v týchto Pravidlách („**Súťažiaci**“). V prípade Súťažiacieho mladšieho ako 15 rokov je Organizátor oprávnený vyžiadať si kedykoľvek písomné potvrdenie o tom, že taký Súťažiaci disponuje súhlasom svojho zákonného zástupcu pre účasť v Súťaži; v prípade, že také potvrdenie nebude predložené do piatich (5) dní od prijatia výzvy, je Organizátor oprávnený daného Súťažiacieho zo Súťaže vylúčiť; prípadný nárok takého Súťažiacieho na výhru týmto okamihom bez náhrady zaniká.

2. Zo Súťaže sú vylúčení zamestnanci Usporiadateľa a Organizátora a osoby im blízke v zmysle § 116 a § 117 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov. V prípade, že sa víhercom stane taká vylúčená osoba, výhra jej nebude odovzdaná a Organizátor podľa svojho uváženia môže výhru poskytnúť ďalšiemu Súťažiacemu, ktorý splnil všetky podmienky účasti v Súťaži, prípadne ju použije na iné, napr. na marketingové či charitatívne účely.
3. Do Súťaže budú zaradení a víhercami sa môžu stať iba tí Súťažiaci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky Súťaže. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa svojho uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok Súťaže jednotlivými Súťažiacimi a Súťažiacich nespĺňajúcich podmienky uvedené v týchto Pravidlách podľa svojho uváženia zo Súťaže vylúčiť.

III. Mechanizmus Súťaže

1. Súťažiaci sa do Súťaže zapoja tak, že v Dobe a Mieste konania Súťaže zakúpia v rámci jedného nákupu aspoň jeden produkt značky o.b.[®] („**Súťažné výrobky**“) a následne vyplní registračný formulár na Webovej stránke, v ktorom pravdivo uvedie svoje osobné údaje (meno a priezvisko, doručovaciu adresu, e-mail a telefónne číslo) a údaje z dokladu o Súťažnom nákupe („**Doklad o kúpe**“ (napr. Pokladničný blok či faktúra), tj. číslo Dokladu o kúpe, dátum Súťažného nákupu, a potvrdí súhlas s týmito Pravidlami.
2. Súťažiaci je povinný si, najmä na účely preukázania splnenia podmienok účasti v Súťaži v prípade výhry v Súťaži, uschovať originál Dokladu o kúpe, ktorý bude spĺňať aspoň tieto podmienky - zjednodušený daňový doklad či faktúra, z ktorého jasne vyplýva, že Súťažiaci zakúpil Súťažné výrobky v Dobe a Mieste konania Súťaže. Doklad o kúpe musí byť nepoškodený a čitateľný.
3. Súťažiaci je oprávnený zúčastniť sa Súťaže viackrát, ale vždy s novým Dokladom o kúpe (pozri časť III. 1. Pravidiel); jeden Doklad o kúpe (kód z jedného Pokladničného bloku či faktúry) možno na účely účasti v Súťaži použiť iba raz, ale v Súťaži môže vyhrať iba jednu výhru.
4. Súťažiaci z jednej rodiny môže vyhrať v Súťaži iba jednu výhru. V prípade, keď dvaja a viac Súťažiacich majú rovnaké priezviská (za rovnaké priezvisko sa považuje aj do ženského rodu prechýlený variant tvaru priezviska v mužskom rode) a súčasne vyplnili do registračného formulára rovnakú adresu, považujú sa takí účastníci za členov jednej rodiny. Z každej rodiny (v zmysle predchádzajúcej vety) môže výhru v Súťaži získať iba jeden člen; v prípade viacerých členov rodiny zapojených do Súťaže sa preto výhra odovzdá iba tomu, kto úplne

splnil podmienky Súťaže, a ak ich splnilo viac takých členov jednej rodiny, potom tomu, kto vykonal svoju registráciu do Súťaže najskôr.

5. Organizátor má výlučné právo posúdiť splnenie stanovených podmienok Súťaže jednotlivými Súťažiacimi s ohľadom na bod II. 3. Pravidiel. Organizátor je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť Súťažiaceho v prípade, že bude mať podozrenie, že Súťažiaci dosiahol výsledok v Súťaži podvodným konaním alebo iným konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Súťaže. Toto rozhodnutie o vylúčení Súťažiaceho je konečné, bez možnosti odvolania.
6. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov, príjem Výhercu (tak, ako je definovaný nižšie) z prijatej Výhry (tak, ako je definovaná nižšie), ktorej hodnota nepresahuje sumu 350 EUR, je plne oslobodený od dane z príjmov fyzických osôb a nepodlieha ani odvodom na zdravotné poistenie na Slovensku. Príjem Výhercu z prijatej Výhry, ktorej hodnota presahuje sumu 350 EUR, je pre Výhercu oslobodený od dane z príjmov fyzických osôb do výšky 350 EUR, a podlieha zdaneniu, a odvodom na zdravotné poistenie (v prípade nepeňažnej výhry), na Slovensku, iba vo výške sumy prevyšujúcej 350 EUR. V prípade, ak je Výhercovi poskytnutá nepeňažná Výhra a spolu s ňou aj peňažná Výhra (pre účely kompenzácie jeho slovenskej daňovej a odvodovej povinnosti), posudzuje sa hodnota týchto Výhier spolu pre účely uplatnenia vyššie uvedenej sumy 350 EUR, ktorá je oslobodená od dane z príjmov fyzickej osoby, a ktorá nepodlieha odvodom na zdravotné poistenie na Slovensku. Organizátor resp. Usporiadateľ súťaže je povinný oznámiť Výhercovi hodnotu nepeňažnej Výhry (napr. prostredníctvom preberacieho protokolu k Výhre).
7. Výherca je zodpovedný za zdanenie sumy nepeňažnej Výhry, ktorá nepodlieha oslobodeniu od dane z príjmov fyzickej osoby, prostredníctvom svojho daňového priznania. Výherca je taktiež zodpovedný za zdravotné odvody, ktoré sa majú z jeho nepeňažnej Výhry uhradiť. Pre tieto účely je Výherca povinný poskytnúť Organizátorovi resp. Usporiadateľovi všetku potrebnú súčinnosť a informácie (najmä informácie o svojej daňovej rezidencii, informácie o tom, či je v systéme slovenského verejného zdravotného poistenia, a číslo svojho bankového účtu, na ktorý má byť vyplatená prípadná peňažná Výhra).
8. Usporiadateľ je zodpovedný za zdanenie peňažnej (časti) Výhry prostredníctvom zrážkovej dane v prípade, že Výherca je daňovým rezidentom v Slovenskej republike. Výherca je povinný Usporiadateľovi oznámiť štát svojej daňovej rezidencie v rámci preberacieho protokolu.
9. V prípade nepeňažnej Výhry bude súvisiaca peňažná Výhra Výhercovi, ktorý je daňovým rezidentom v Slovenskej republike, poskytnutá z dôvodu kompenzácie jeho očakávaných nákladov na daň z príjmov fyzickej osoby (pri aplikácii 19% sadzby dane) a nákladov na

zdravotné poistenie (pri aplikácii 14% sadzby) na Slovensku, ktoré mu vzniknú z titulu jeho nepeňažnej Výhry.

10. V prípade, ak Výherca nebude daňovým rezidentom v Slovenskej republike ani nebude v systéme slovenského verejného zdravotného poistenia, a ak po aplikácii príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia nebude mať Výherca daňové ani odvodové povinnosti na Slovensku, nemá Výherca nárok na žiadnu peňažnú Výhru pre uvedené kompenzačné účely súvisiace s nepeňažnou Výhrou, a takýto Výherca zodpovedá za svoje daňové a odvodové povinnosti z nepeňažnej Výhry v zahraničí (mimo Slovenska) sám bez účasti (kompenzácie od) Usporiadateľa alebo Organizátora. V prípade, ak bude Výherca daňovým rezidentom v Slovenskej republike ale nebude v systéme slovenského verejného zdravotného poistenia, vyhradzuje si Usporiadateľ resp. Organizátor právo jednostranne a bez súhlasu Výhercu zmeniť výšku peňažnej Výhry (pre účely kompenzácie jeho slovenskej daňovej povinnosti) tak, aby zodpovedala celkovým očakávaným daňovým a odvodovým povinnostiam Výhercu na Slovensku (v zmysle kompenzovaných sadzieb dane a odvodov uvedených vyššie).
11. Výherca má povinnosť oznámiť Organizátorovi resp. Usporiadateľovi, pokiaľ po vyplatení peňažnej Výhry dôjde k zmene jeho daňovej rezidencie alebo k zmene statusu jeho prihlásenia do systému slovenského verejného zdravotného poistenia za príslušné zdaňovacie obdobie, do ktorého prináležia príjmy z Výhry. Pokiaľ bola peňažná Výhra Výhercovi už vyplatená, a Výherca dodatočne oznámi Organizátorovi resp. Usporiadateľovi zmenu jeho daňovej rezidencie a/alebo zmenu statusu jeho prihlásenia do systému slovenského verejného zdravotného poistenia, a pokiaľ to bude mať vplyv na konečné daňové a/alebo odvodové povinnosti Výhercu na Slovensku, majú Organizátor resp. Usporiadateľ právo jednostranne zmeniť výšku peňažnej Výhry, resp. stanoviť, že žiadna peňažná Výhra Výhercovi pre kompenzačné účely neprináleží, a Výherca má povinnosť vrátiť Organizátorovi resp. Usporiadateľovi dotknutú (časť) už vyplatenej peňažnej Výhry.
12. Komentáre týkajúce sa daní a odvodov, a očakávané daňové a odvodové režimy, uvedené v týchto Pravidlách, boli urobené na základe platnej a účinnej legislatívy Slovenskej republiky v čase nadobudnutia účinnosti týchto Pravidiel. Daňové a odvodové komentáre uvedené v týchto Pravidlách sú len informatívneho charakteru a nepredstavujú v žiadnom prípade akékoľvek individuálne právne či daňové poradenstvo, a Výherca sa na nich nemôže spoliehať pri podniknutí akýchkoľvek (právnych) úkonov. Usporiadateľ ani Organizátor nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek (právne) úkony Výhercu uskutočnené na základe daňových a/alebo odvodových komentárov uvedených v týchto Pravidlách. Je odporúčané, aby Výherca konzultoval svoje daňové a odvodové povinnosti s právnym a/alebo daňovým poradcom oprávneným na poskytovanie predmetného poradenstva v krajine, v ktorej vznikajú a/alebo môžu vznikáť daňové a/alebo odvodové povinnosti Výhercu.
13. Výhrou v Súťaži je:

A) 20x poukaz na športové oblečenie v hodnote 80 EUR, táto výhra je neprenosná na inú osobu ako na Výhercu;

B) 10x balíček o.b.[®] na 12 mesiacov, a to mix radov o.b.[®] ProComfort[™], o.b.[®] ExtraProtect, o.b.[®] Original s celkom minimálne 348 tampónmi v mimimálnej hodnote 58.40 EUR
(spoločne ako „**Výhry**“ či jednotlivito ako „**Výhra**“).

(spoločne ako „**Výhry**“ či jednotlivito ako „**Výhra**“).

14. Celkový počet Výhier v Súťaži jsou 30. Výhru môže získať 30 Súťažiacich („**Výherca**“ či spoločne ako „**Výhercovia**“).
15. Výhercovia budú určení žrebovaním.
16. Žrebovanie prebehne v lehote do 5 pracovných dní po skončení Doby konania Súťaže. Žrebovanie Výhercov prebehne prostredníctvom programu určeného pre nezávislé žrebovanie. Žrebovanie bude vždy výhradne zo Súťažiacich, ktorí splnili všetky podmienky Súťaže a podmienky stanovené týmito Pravidlami.
17. V prípade, že sa do Súťaže nezapojí dostatočný počet Súťažiacich alebo dostatočný počet Súťažiacich nespĺní podmienky pre získanie Výhier v Súťaži (a niektoré alebo všetky do Súťaže vložené Výhry tak nebudú môcť byť udelené), prípadne niektorý z Výhercov odmietne Výhru prevziať, prepadajú nerozdelené Výhry v prospech Usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití podľa vlastného uváženia.
18. Zoznam Výhercov bude zverejnený na Webových stránkach najneskôr do 5.4.2024. Výhercovia budú tiež informovaní o výhre Organizátorom formou e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu uvedenú Súťažiacim v registračnom formulári, pričom musí každý Výherca do siedmich (7) dní od oznámenia o Výhre potvrdiť svoj záujem o Výhru, inak nárok Výhercu na Výhru zaniká a jeho Výhra bez náhrady prepadá Usporiadateľovi. Prepadnutú Výhru Usporiadateľ prípadne vydá podľa svojho uváženia dodatočne vyžrebovaným náhradníkom alebo Výhru použije k iným účelom. Súťažiaci, ktorí nezískali Výhru, nebudú nijak vyrozumení.
19. Výhercovia sú povinní doručiť Organizátorovi scan Dokladu o kúpe registrovaného s výherným Súťažným nákupom na e-mailovú adresu: souteze@beewellpromotion.cz alebo originál (alebo overenú kópiu) Dokladu o kúpy na adresu: spoločnosť BEE WELL PROMOTION s.r.o., Královická 544/8, Brandýs nad Labem, 250 01, a to najneskôr do 19.4.2024. Pokiaľ nebude Doklad o kúpe doručený v uvedenom termíne, alebo z neho nebude

možné overiť uskutočnenie Súťažného nákupu podľa týchto Pravidiel, stráca Súťažiaci nárok na uplatnenie Výhry a tá prepadá v prospech Usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití podľa vlastného uváženia.

20. Výhry budú Výhercom odeslané najneskôr do 3.5.2024, pričom výplatu Výhry uskutočňuje Usporiadateľ prostredníctvom Organizátora, a to na bankový účet Výhercu, ktorý Výherca poskytne Organizátorovi.
21. Usporiadateľ ani Organizátor nenesú zodpovednosť za uvedenie nesprávnej e-mailovej či doručovacej adresy či inej chyby v registračnom formulári.

IV. Ochrana osobných údajov

Účasťou v súťaži berie Súťažiaci na vedomie, že spoločnosť JNTL Consumer Health (Slovakia), s.r.o., so sídlom Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 54 485 711, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 160201/B bude ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúvať poskytnuté osobné údaje v rozsahu uvedenom v článku III. ods. 1 týchto Pravidiel. Spracúvanie osobných údajov v uvedenom rozsahu je nevyhnutné pre účasť v Súťaži a v prípade Výhercov na odovzdanie Výhry. Organizátor je oprávnený tieto údaje spracúvať na účely realizácie Súťaže a jej vyhodnotenia v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon**“). Osobné údaje spracúvané na účely realizácie a vyhodnotenia súťaže sú spracúvané na právnom základe plnenia zmluvy podľa § 13 ods. 1 písm. b) Zákona. Osobné údaje podľa článku IV. ods. 0 týchto Pravidiel budú spracúvané na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania, prípadnú kontrolu zo strany verejnoprávných orgánov a na dobu nevyhnutnú na zabezpečenie právnej ochrany prevádzkovateľa. Organizátor je vo vzťahu k osobným údajom Súťažiacich sprostredkovateľom pre Usporiadateľa Osobné údaje sú spracovávané za účelom administrácie a vyhodnotenia Súťaže. Právnym základom spracovania osobných údajov je súhlas Účastníka.

1. Súťažiaci má vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom všetky práva ustanovené Zákonom, najmä právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, ak nie sú už osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracúvané, alebo ak sa zistí, že boli spracúvané protiprávne, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na námietku, po ktorej bude spracúvanie osobných údajov Súťažiacieho ukončené, ak sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami Súťažiacieho, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov, (vi) na prenosnosť osobných údajov

ako aj (vii) právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona. Zároveň má Súťažiaci možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

2. Poskytnutie osobných údajov Súťažiacim je dobrovoľné, ale osobné údaje sú nevyhnutné k jeho účasti v Súťaži, a preto neposkytnutie osobných údajov uvedených v čl. III ods. 1 týchto Pravidiel znemožňuje účasť Súťažiaceho v tejto Súťaži.
3. Súťažiaci si môže uplatniť svoje práva zaslaním príslušnej požiadavky zodpovednej osobe prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy emeaprivacy@kenvue.com.
4. Účasťou v Súťaži dáva Súťažiaci súhlas s tým, aby Usporiadateľ najmä v súvislosti s prípadnou Výhrou bezplatne rozširoval meno Súťažiaceho použité pri registrácii do Súťaže, najmä zverejnením na Webovej stránke, a v médiách, na internete alebo v propagačných materiáloch Usporiadateľa alebo Organizátora, a to po Dobu konania Súťaže a ďalej po dobu 1 roka od konca Doby konania Súťaže.

1) Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá budú po Dobu konania Súťaže nepretržite k dispozícii na Webovej stránke www.soutez.jnj.cz a zároveň budú uložené v písomnej podobe na adrese BEE WELL PROMOTION s.r.o., so sídlom Královická 544/8, Brandýs nad Labem, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Česká republika.
2. Účasť v Súťaži je dobrovoľná. Účasťou v Súťaži a odoslaním vyplneného registračného formulára vyjadruje Súťažiaci svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti so Súťažou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Výhra, ktorá nie je oslobodená od dane z príjmu fyzických osôb podlieha zdaneniu podľa platných a účinných právnych predpisov. Vyššie uvedené daňové komentáre a výpočty sú indikatívneho charakteru, a stále sa vypláti Výhra v netto alebo brutto sume podľa aktuálne platných a účinných právnych predpisov.
4. Všetky otázky či námietky k priebehu Súťaže rieši Organizátor na základe zmluvy s Usporiadateľom. Organizátora je možné v súvislosti so Súťažou kontaktovať na e-mailovej adrese souteze@beewellpromotion.cz.

5. Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za stratu, poškodenie, zničenie alebo nedoručenie zásielky s Dokladom o kúpy či Výhrou, iba ak by tieto dôvody boli na strane Usporiadateľa či Organizátora. Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za žiadne technické problémy pri prenose dát prostredníctvom siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami.
6. Potvrdenie o odoslaní zásielky s Dokladom o kúpy sa nepovažuje za jej doručenie Organizátorovi. Výherca berie na vedomie, že v prípade, ak nedoručí Doklad o kúpy na doručovaciu adresu Organizátora v požadovanom termíne alebo neuvedie doručovaciu adresu v Slovenskej republike, nevzniká mu nárok na uplatnenie Výhry.
7. Organizátor ani Usporiadateľ nezodpovedajú za škody vzniknuté v prípade nemožnosti doručenia Výhier v dôsledku nesprávnej doručovacej adresy uvedenej Súťažiacim v registračnom formulári.
8. Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť pravidlá Súťaže, ako aj právo Súťaž skrátiť, predĺžiť, prerušiť alebo inak upraviť Dobu konania Súťaže, či úplne Súťaž zrušiť a to aj bez udania dôvodu a poskytnutia akejkoľvek náhrady. V prípade, ak dôjde k zmenám v pravidlách Súťaže, tieto zmeny budú uskutočnené vo forme dodatku k týmto úplným pravidlám Súťaže a budú zverejnené na Webovej stránke. Zmeny bude Usporiadateľ vykonávať iba z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo prireranej kontroly Usporiadateľa, vrátane technických či právnych dôvodov, a za podmienky, že Usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na Súťažiacich.
9. Vyplatenie peňažného plnenia namiesto (nepeňažnej) Výhry (ak je to aktuálne) nie je možné, a Súťažiaci nie je oprávnený sa domáhať výmeny Výhry.
10. Výsledky Súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. V prípade pochybností Súťažiaceho o dodržaní Pravidiel má Súťažiaci povinnosť preukázať rozhodujúce skutočnosti.
11. Súťažiaci nie je oprávnený postúpiť svoje práva z účasti v Súťaži na inú osobu.
12. Dokumenty zaslané Súťažiacimi v súvislosti s touto Súťažou Organizátorovi, vrátane Dokladu o kúpy, nebudú Súťažiacim vrátené.
13. Súťažiaci má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/>). V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (<http://esc-sr.sk/>).

14. Súťažiaci, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo začať mimosúdne riešenie sporov on-line prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
Postup alternatívneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii, ani arbitrážou podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie Súťažiaceho obrátiť sa so svojím nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu či na súd.

V Bratislave dňa 15.1.2024